

AVALIAÇÃO DAS FESTAS DE ANIVERSÁRIO

Este inquérito tem por objectivo avaliar o funcionamento e grau de satisfação dos utentes da casa da floresta. Por favor ajude-nos a melhorar os nossos serviços.



V. N. de Gaia, ___ / ___ / _____

Horário da festa: _____ N/ P.º: 3053

1 – De que forma teve conhecimento das FESTAS DE ANIVERSÁRIO NA CASA DA FLORESTA?

- Através do folheto das festas Pelos colegas
 Pela página do Parque na Internet Em visita ao Parque
 Outro (indicar qual) _____

2 – Considera a INFORMAÇÃO PRESTADA e o processo de RESERVA:

- Muito adequada Adequada Desadequada

Que aspecto(s) gostaria de ver melhorado(s)? _____

3 – Considera as INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS DA CASA DA FLORESTA:

- Muito adequadas Adequadas Desadequadas

Porquê? _____

Que aspecto(s) gostaria de ver melhorado(s)? _____

4 – Considera que o PROGRAMA DE ANIMAÇÃO escolhido para a FESTA DE ANIVERSÁRIO foi:

- Muito adequado Adequado Desadequado

Porquê? _____

Que aspecto(s) gostaria de ver melhorado(s)? _____

5 – Considera o ACOMPANHAMENTO prestado pelo TÉCNICO DO PARQUE BIOLÓGICO DE GAIA:

- Muito adequado Adequado Desadequado

Porquê? _____

Que aspecto(s) gostaria de ver melhorado(s)? _____

6 – Considera o ACOMPANHAMENTO prestado pelos ANIMADORES:

- Muito adequado Adequado Desadequado

Porquê? _____

Que aspecto(s) gostaria de ver melhorado(s)? _____

7 – Considera o MENÚ escolhido:

- Muito adequado Adequado Desadequado

Porquê? _____

Que aspecto(s) gostaria de ver melhorado(s)? _____

8 – Quais os factores que mais influenciaram a opção pela festa de aniversário na CASA DA FLORESTA?

- Instituição organizadora Programa de animação Referências de colegas
 Custo Localização Datas disponíveis

Outro (indicar qual) _____

Outros comentários/ sugestões

MUITO OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO

Responsável pelo aniversariante

